



## **RENCANA PROGRAM KEGIATAN PERKULIAHAN SEMESTER (RPKPS)**

Kode / Nama Mata Kuliah : E124411 / Total Quality Management

Satuan Kredit Semester : 2 SKS

Jml Jam kuliah dalam seminggu : 2 x 50 menit

Jml Jam kegiatan laboratorium : 0 jam

Revisi ke : 4

Tgl revisi : 16 Juli 2015

Tgl mulai berlaku : 04 September 2015

Penyusun : Dr. Ir. Rudi Tjahyono, MM

Penanggungjawab Keilmuan : Dr. Ir. Rudi Tjahyono, MM

Deskripsi Mata kuliah : Mata kuliah Total Quality Management (TQM) mempelajari tentang strategi manajemen pada suatu organisasi atau perusahaan secara terpusat dan menyeluruh, fokus pada kualitas dan kepuasan konsumen untuk mencapai kesuksesan jangka panjang.

Standar Kompetensi : Setelah mengikuti perkuliahan selama 14 kali pertemuan mahasiswa mahasiswa mampu memahami konsep, strategi dan implementasi TQM secara di dunia nyata.

<b>Pertemuan ke :</b>	<b>Kompetensi Dasar</b>	<b>Indikator</b>	<b>Pokok Bahasan/Materi</b>	<b>Aktifitas Pembelajaran</b>	<b>Rujukan</b>
1	Memahami konsep total quality management (TQM)	Mampu menjelaskan pengertian kualitas dan TQM, sejarah singkat TQM, perbedaan TQM dengan metode manajemen lain,	Pendahuluan : 1. Pengertian kualitas dan TQM 2. Sejarah Singkat perkembangan TQM 3. Perbedaan TQM dengan metode manajemen lain.	<b><u>Pendahuluan</u></b> <b>Kegiatan Dosen:</b> 1. Melakukan kontrak perkuliahan 2. Menjelaskan arah dan strategi pembelajaran " <i>problem base learning</i> ". 3. Mengatur kelompok dan menciptakan suasana yang nyaman <b>Kegiatan Mahasiswa:</b> 4. Memperhatikan 5. Memperhatikan 6. Mencari kelompok sesuai instruksi. <b><u>Penyajian</u></b> <b>Kegiatan Dosen:</b> 7. Menjelaskan Pengertian kualitas dan TQM 8. Menjelaskan sejarah singkat	1,2

Pertemuan ke :	Kompetensi Dasar	Indikator	Pokok Bahasan/Materi	Aktifitas Pembelajaran	Rujukan
2	Memahami konsep TQM	Mampu menjelaskan prinsip dan unsur pokok TQM, faktor – faktor penyebab kegagalan TQM	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prinsip dan unsur pokok TQM</li> <li>2. Faktor – faktor penyebab kegagalan TQM</li> </ol>	<p>perkembangan TQM</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>9. Menjelaskan pentingnya</li> <li>10. Menjelaskan kedudukan MSDM dalam organisasi</li> <li>11. Diskusi</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>12. Memperhatikan</li> <li>13. Melakukan diskusi dan tanya jawab</li> </ol> <p><b>Penutup</b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>14. Memberikan Post test yang berkaitan dengan materi 1</li> <li>15. Memberikan informasi mengenai materi pertemuan ke 2</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>16. Memperhatikan</li> <li>17. Mengerjakan post test</li> </ol> <p><b>Pendahuluan</b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mereview materi perkuliahan ke-1</li> <li>2. Mereview sejauh mana kedalaman mahasiswa dalam membaca materi perkuliahan ke-2 di siadin on line.</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Menjawab dan bertanya.</li> </ol> <p><b>Penyajian</b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Sebagai fasilitator dalam pembelajaran problem "base learning".</li> <li>5. Mengarahkan mahasiswa untuk mengajukan pertanyaan yang tepat pada saat yang tepat, sesuai dengan pemahaman konsep, ide, penjelasan, dan sudut pandang mereka sesuai materi yang diberikan.</li> </ol>	1,2

Pertemuan ke :	Kompetensi Dasar	Indikator	Pokok Bahasan/Materi	Aktifitas Pembelajaran	Rujukan
3	Memahami perkembangan dan perspektif tentang kualitas	Mampu menjelaskan perspektif tentang kualitas, dimensi kualitas, sejarah singkat kualitas, sumber kualitas, pengukuran dan biaya kualitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>Perspektif terhadap kualitas</li> <li>Dimensi kualitas</li> <li>Sejarah singkat kualitas</li> <li>Sumber kualitas</li> <li>Pengukuran dan biaya kualitas</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Menunjuk kelompok yang akan mempresentasikan tugas secara acak.</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mempresentasikan tugas dengan kelompok.</li> <li>Memperhatikan.</li> <li>Bertanya</li> </ol> <p><b>Penutup</b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mengevaluasi.</li> <li>Memberikan kesimpulan dari hasil presentasi.</li> <li>Menginformasikan materi pertemuan ke-3 di Siadin On Line.</li> <li>Memberikan tugas kepada mahasiswa untuk dikerjakan di rumah berkaitan dengan pertemuan ke-3.</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Memperhatikan.</li> <li>Mencatat tugas.</li> </ol> <p><b>Pendahuluan</b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mereview materi perkuliahan ke-2</li> <li>Mereview sejauh mana kedalaman mahasiswa dalam membaca materi perkuliahan ke-3 di siadin on line.</li> <li>Pengantar materi ke-3</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Menjawab dan bertanya.</li> </ol> <p><b>Penyajian</b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sebagai fasilitator dalam pembelajaran problem "base learning".</li> <li>Mengarahkan mahasiswa untuk</li> </ol>	1,2

<b>Pertemuan ke :</b>	<b>Kompetensi Dasar</b>	<b>Indikator</b>	<b>Pokok Bahasan/Materi</b>	<b>Aktifitas Pembelajaran</b>	<b>Rujukan</b>
4	Memahami profitabilitas, daya saing serta konsep value chain dan kemitraan	Mampu menjelaskan hubungan hubungan profitabilitas dan daya saing serta konsep value chain dan kemitraan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hubungan profitabilitas dan daya saing</li> <li>2. Konsep value chain dan kemitraan</li> </ol>	<p>mengajukan pertanyaan yang tepat pada saat yang tepat, sesuai dengan pemahaman konsep, ide, penjelasan, dan sudut pandang mereka sesuai materi yang diberikan.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Menunjuk kelompok yang akan mempresentasikan tugas secara acak.</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>8. Mempresentasikan tugas dengan kelompok.</li> <li>9. Memperhatikan.</li> <li>10. Bertanya</li> </ol> <p><b>Penutup</b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>11. Mengevaluasi</li> <li>12. Memberikan kesimpulan dari hasil presentasi.</li> <li>13. Menginformasikan materi pertemuan ke-4 di Siadin On Line.</li> <li>14. Memberikan tugas kepada mahasiswa untuk dikerjakan di rumah berkaitan dengan pertemuan ke-4.</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>15. Memperhatikan</li> <li>16. Mencatat tugas.</li> </ol> <p><b>Pendahuluan</b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mereview materi perkuliahan ke-3</li> <li>2. Mereview sejauh mana kedalaman mahasiswa dalam membaca materi perkuliahan ke-4 di siadin on line.</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Menjawab dan bertanya.</li> </ol> <p><b>Penyajian</b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Sebagai fasilitator dalam</li> </ol>	1,2

Pertemuan ke :	Kompetensi Dasar	Indikator	Pokok Bahasan/Materi	Aktifitas Pembelajaran	Rujukan
5	Memahami latar belakang adanya ISO, rangkaian standard mutu ISO, tujuan dan manfaat budaya kualitas	Mampu menjelaskan latar belakang adanya ISO, rangkaian standard mutu ISO, tujuan dan manfaat budaya kualitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>Latar belakang adanya ISO</li> <li>Rangkaian standard mutu ISO</li> <li>Tujuan dan manfaat budaya kualitas</li> </ol>	<p>pembelajaran problem "base learning".</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mengarahkan mahasiswa untuk mengajukan pertanyaan yang tepat pada saat yang tepat, sesuai dengan pemahaman konsep, ide, penjelasan, dan sudut pandang mereka sesuai materi yang diberikan.</li> <li>Menunjuk kelompok yang akan mempresentasikan tugas secara acak.</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mempresentasikan tugas dengan kelompok.</li> <li>Memperhatikan.</li> <li>Bertanya</li> </ol> <p><b>Penutup</b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mengevaluasi</li> <li>Memberikan kesimpulan dari hasil presentasi</li> <li>Menginformasikan materi pertemuan ke-5 di Siadin On Line</li> <li>Memberikan tugas kepada mahasiswa untuk dikerjakan di rumah berkaitan dengan pertemuan ke-5</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Memperhatikan</li> <li>Mencatat tugas</li> </ol> <p><b>Pendahuluan</b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mereview materi perkuliahan ke-4</li> <li>Mereview sejauh mana kedalaman mahasiswa dalam membaca materi perkuliahan ke-5 di siadin on line.</li> </ol>	1,2

Pertemuan ke :	Kompetensi Dasar	Indikator	Pokok Bahasan/Materi	Aktifitas Pembelajaran	Rujukan
				<p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <p>3. Menjawab dan bertanya.</p> <p><b>Penyajian</b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <p>4. Sebagai fasilitator dalam pembelajaran problem "base learning".</p> <p>5. Mengarahkan mahasiswa untuk mengajukan pertanyaan yang tepat pada saat yang tepat, sesuai dengan pemahaman konsep, ide, penjelasan, dan sudut pandang mereka sesuai materi yang diberikan.</p> <p>6. Menunjuk kelompok yang akan mempresentasikan tugas secara acak.</p> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <p>7. Mempresentasikan tugas dengan kelompok.</p> <p>8. Memperhatikan.</p> <p>9. Bertanya</p> <p>10. Diskusi</p> <p><b>Penutup</b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <p>11. Mengevaluasi</p> <p>12. Memberikan kesimpulan dari hasil presentasi.</p> <p>13. Menginformasikan materi pertemuan ke-6 di Siadin On Line.</p> <p>14. Memberikan tugas kepada mahasiswa untuk dikerjakan di rumah berkaitan dengan pertemuan ke-6.</p> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <p>15. Memperhatikan</p> <p>16. Mencatat tugas.</p>	

<b>Pertemuan ke :</b>	<b>Kompetensi Dasar</b>	<b>Indikator</b>	<b>Pokok Bahasan/Materi</b>	<b>Aktifitas Pembelajaran</b>	<b>Rujukan</b>
6	Memahami konsep tentang pelanggan dan kepuasan pelanggan, kebutuhan pelanggan, dan QFD	Mampu menjelaskan konsep tentang pelanggan dan kepuasan pelanggan, kebutuhan pelanggan, dan QFD	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Konsep tentang kepuasan pelanggan</li> <li>2. Kebutuhan pelanggan</li> <li>3. Quality Function Deployment (QFD)</li> </ol>	<p><b>Pendahuluan</b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mereview materi perkuliahan ke-5</li> <li>2. Mereview sejauh mana kedalaman mahasiswa dalam membaca materi perkuliahan ke-6 di siadin on line.</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Menjawab dan bertanya.</li> </ol> <p><b>Penyajian</b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Sebagai fasilitator dalam pembelajaran problem "base learning".</li> <li>6. Mengarahkan mahasiswa untuk mengajukan pertanyaan yang tepat pada saat yang tepat, sesuai dengan pemahaman konsep, ide, penjelasan, dan sudut pandang mereka sesuai materi yang diberikan.</li> <li>7. Menunjuk kelompok yang akan mempresentasikan tugas secara acak.</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Mempresentasikan tugas dengan kelompok.</li> <li>8. Memperhatikan.</li> <li>9. Bertanya</li> <li>10. Diskusi</li> </ol> <p><b>Penutup</b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>11. Mengevaluasi</li> <li>12. Memberikan kesimpulan dari hasil presentasi.</li> <li>13. Menginformasikan materi pertemuan ke-7 di Siadin On Line.</li> <li>14. Memberikan tugas kepada mahasiswa untuk dikerjakan di rumah berkaitan dengan pertemuan ke-7.</li> </ol>	1,2

<b>Pertemuan ke :</b>	<b>Kompetensi Dasar</b>	<b>Indikator</b>	<b>Pokok Bahasan/Materi</b>	<b>Aktifitas Pembelajaran</b>	<b>Rujukan</b>
7	Memahami faktor penghambat pelibatan dan pemberdayaan karyawan, implementasi pelibatan dan pemberdayaan karyawan, menjelaskan penghargaan dan pengakuan prestasi karyawan	Mampu menjelaskan faktor penghambat pelibatan dan pemberdayaan karyawan, implementasi pelibatan dan pemberdayaan karyawan, menjelaskan penghargaan dan pengakuan prestasi karyawan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faktor penghambat pelibatan dan pemberdayaan karyawan</li> <li>2. Implementasi pelibatan dan pemberdayaan karyawan</li> <li>3. Penghargaan dan pengakuan prestasi karyawan</li> </ol>	<p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>15. Memperhatikan.</li> <li>16. Mencatat tugas.</li> </ol> <p><b>Pendahuluan</b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mereview materi perkuliahan ke-6</li> <li>2. Mereview sejauh mana kedalaman mahasiswa dalam membaca materi perkuliahan ke-7 di siadin on line.</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Menjawab dan bertanya.</li> </ol> <p><b>Penyajian</b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Sebagai fasilitator dalam pembelajaran problem "base learning".</li> <li>5. Mengarahkan mahasiswa untuk mengajukan pertanyaan yang tepat pada saat yang tepat, sesuai dengan pemahaman konsep, ide, penjelasan, dan sudut pandang mereka sesuai materi yang diberikan.</li> <li>6. Menunjuk kelompok yang akan mempresentasikan tugas secara acak.</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Mempresentasikan tugas dengan kelompok.</li> <li>8. Memperhatikan.</li> <li>9. Bertanya</li> <li>10. Diskusi</li> </ol> <p><b>Penutup</b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>11. Mengevaluasi</li> <li>12. Memberikan kesimpulan dari hasil</li> </ol>	1,2



Pertemuan ke :	Kompetensi Dasar	Indikator	Pokok Bahasan/Materi	Aktifitas Pembelajaran	Rujukan
8	<b>Ujian Tengah Semester (UTS)</b>	<b>Ujian Tengah Semester (UTS)</b>	<b>Ujian Tengah Semester (UTS)</b>	<p>presentasi.</p> <p>13. Menginformasikan materi pertemuan ke-8 di Siadin On Line.</p> <p>14. Memberikan tugas kepada mahasiswa untuk dikerjakan di rumah berkaitan dengan pertemuan ke-8.</p> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <p>15. Memperhatikan.</p> <p>16. Mencatat tugas.</p> <p><b>Ujian Tengah Semester (UTS)</b></p>	
9	Memahami definisi, gaya, dan manajemen konflik	Mampu Menjelaskan definisi kepemimpinan, gaya kepemimpinan, dan manajemen konflik	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definisi kepemimpinan</li> <li>2. Gaya kepemimpinan</li> <li>3. Manajemen Konflik</li> </ol>	<p><b>Pendahuluan</b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mereview hasil UTS</li> <li>2. Memotivasi mahasiswa untuk lebih baik dalam mengikuti perkuliahan di semester akhir.</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Menjawab dan bertanya.</li> </ol> <p><b>Penyajian</b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Sebagai fasilitator dalam pembelajaran problem "base learning".</li> <li>5. Mengarahkan mahasiswa untuk mengajukan pertanyaan yang tepat pada saat yang tepat, sesuai dengan pemahaman konsep, ide, penjelasan, dan sudut pandang mereka sesuai materi yang diberikan.</li> </ol>	1,2

Pertemuan ke :	Kompetensi Dasar	Indikator	Pokok Bahasan/Materi	Aktifitas Pembelajaran	Rujukan
10	Memahami alat – alat pemecahan masalah dan pengambilan keputusan, masalah ilmiah dan aspek – aspek dalam pengambilan keputusan	Menjelaskan alat – alat pemecahan masalah dan pengambilan keputusan, masalah ilmiah dan aspek – aspek dalam pengambilan keputusan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alat – alat pemecahan masalah dan pengambilan keputusan.</li> <li>2. Masalah secara ilmiah</li> <li>3. Aspek – aspek dalam pengambilan keputusan</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. Menunjuk kelompok yang akan mempresentasikan tugas secara acak.</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Mempresentasikan tugas dengan kelompok.</li> <li>8. Memperhatikan.</li> <li>9. Bertanya</li> <li>10. Diskusi</li> </ol> <p><b>Penutup</b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>11. Mengevaluasi</li> <li>12. Memberikan kesimpulan dari hasil presentasi.</li> <li>13. Menginformasikan materi pertemuan ke-10 di Siadin On Line.</li> <li>14. Memberikan tugas kepada mahasiswa untuk dikerjakan di rumah berkaitan dengan pertemuan ke-10.</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>15. Memperhatikan.</li> <li>16. Mencatat tugas.</li> </ol> <p><b>Pendahuluan</b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mereview materi perkuliahan ke-9</li> <li>2. Mereview sejauh mana kedalaman mahasiswa dalam membaca materi perkuliahan ke-10 di siadin on line.</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Menjawab dan bertanya.</li> </ol> <p><b>Penyajian</b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Sebagai fasilitator dalam pembelajaran problem “base learning”.</li> </ol>	1,2

<b>Pertemuan ke :</b>	<b>Kompetensi Dasar</b>	<b>Indikator</b>	<b>Pokok Bahasan/Materi</b>	<b>Aktifitas Pembelajaran</b>	<b>Rujukan</b>
11	Memahami pentingnya pelatihan karyawan, prinsip pembelajaran, kurikulum pelatihan kualitas	Mampu menjelaskan pentingnya pelatihan karyawan, prinsip pembelajaran, kurikulum pelatihan kualitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pentingnya pelatihan karyawan</li> <li>2. Prinsip pembelajaran</li> <li>3. Kurikulum pelatihan kualitas</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Mengarahkan mahasiswa untuk mengajukan pertanyaan yang tepat pada saat yang tepat, sesuai dengan pemahaman konsep, ide, penjelasan, dan sudut pandang mereka sesuai materi yang diberikan.</li> <li>6. Menunjuk kelompok yang akan mempresentasikan tugas secara acak.</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Mempresentasikan tugas dengan kelompok.</li> <li>8. Memperhatikan.</li> <li>9. Bertanya</li> <li>10. Diskusi</li> </ol> <p><b>Penutup</b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>11. Mengevaluasi</li> <li>12. Memberikan kesimpulan dari hasil presentasi.</li> <li>13. Menginformasikan materi pertemuan ke-11 di Siadin On Line.</li> <li>14. Memberikan tugas kepada mahasiswa untuk dikerjakan di rumah berkaitan dengan pertemuan ke-11.</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>15. Memperhatikan.</li> <li>16. Mencatat tugas.</li> </ol> <p><b>Pendahuluan</b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mereview materi perkuliahan ke-10</li> <li>2. Mereview sejauh mana kedalaman mahasiswa dalam membaca materi perkuliahan ke-11 di siadin on line.</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Menjawab dan bertanya.</li> </ol>	1,2

Pertemuan ke :	Kompetensi Dasar	Indikator	Pokok Bahasan/Materi	Aktifitas Pembelajaran	Rujukan
				<p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sebagai fasilitator dalam pembelajaran problem "base learning".</li> <li>Mengarahkan mahasiswa untuk mengajukan pertanyaan yang tepat pada saat yang tepat, sesuai dengan pemahaman konsep, ide, penjelasan, dan sudut pandang mereka sesuai materi yang diberikan.</li> <li>Menunjuk kelompok yang akan mempresentasikan tugas secara acak.</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mempresentasikan tugas dengan kelompok.</li> <li>Memperhatikan.</li> <li>Bertanya</li> <li>Diskusi</li> </ol> <p><b>Penutup</b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mengevaluasi</li> <li>Memberikan kesimpulan dari hasil presentasi.</li> <li>Menginformasikan materi pertemuan ke-12 di Siadin On Line.</li> <li>Memberikan tugas kepada mahasiswa untuk dikerjakan di rumah berkaitan dengan pertemuan ke-12.</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Memperhatikan.</li> <li>Mencatat tugas.</li> </ol>	

<b>Pertemuan ke :</b>	<b>Kompetensi Dasar</b>	<b>Indikator</b>	<b>Pokok Bahasan/Materi</b>	<b>Aktifitas Pembelajaran</b>	<b>Rujukan</b>
12	Memahami definisi benchmarking, jenis – jenisnya, prasyarat, aturan – aturan serta hambatan hambatan.	Mampu Menjelaskan definisi benchmarking, jenis – jenisnya, prasyarat, aturan – aturan serta hambatan hambatan.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definisi Benchmarking</li> <li>2. Jenis – jenisnya, prasyarat benchmarking</li> <li>3. Aturan main serta hambatan – hambatan benchmarking</li> </ol>	<p><b>Pendahuluan</b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mereview materi perkuliahan ke-11</li> <li>2. Mereview sejauh mana kedalaman mahasiswa dalam membaca materi perkuliahan ke-12 di siadin on line.</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Menjawab dan bertanya.</li> </ol> <p><b>Penyajian</b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Sebagai fasilitator dalam pembelajaran problem “base learning”.</li> <li>5. Mengarahkan mahasiswa untuk mengajukan pertanyaan yang tepat pada saat yang tepat, sesuai dengan pemahaman konsep, ide, penjelasan, dan sudut pandang mereka sesuai materi yang diberikan.</li> <li>6. Menunjuk kelompok yang akan mempresentasikan tugas secara acak.</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Mempresentasikan tugas dengan kelompok.</li> <li>8. Memperhatikan.</li> <li>9. Bertanya</li> <li>10. Diskusi</li> </ol> <p><b>Penutup</b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>11. Mengevaluasi</li> <li>12. Memberikan kesimpulan dari hasil presentasi.</li> <li>13. Menginformasikan materi pertemuan ke-13 di Siadin On Line.</li> <li>14. Memberikan tugas kepada mahasiswa untuk dikerjakan di rumah berkaitan dengan pertemuan ke-13.</li> </ol>	1,2

<b>Pertemuan ke :</b>	<b>Kompetensi Dasar</b>	<b>Indikator</b>	<b>Pokok Bahasan/Materi</b>	<b>Aktifitas Pembelajaran</b>	<b>Rujukan</b>
13	Memahami perbaikan berkesinambungan: arti penting, pendekatan, proses perbaikan dan pengendalian, strategi perbaikan	Mampu menjelaskan perbaikan berkesinambungan: arti penting, pendekatan, proses perbaikan dan pengendalian, strategi perbaikan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Arti penting dan pendekatan perbaikan</li> <li>2. Proses perbaikan dan pengendalian</li> <li>3. Strategi perbaikan</li> </ol>	<p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>15. Memperhatikan.</li> <li>16. Mencatat tugas.</li> </ol> <p><b>Pendahuluan</b>  <b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mereview materi perkuliahan ke-12</li> <li>2. Mereview sejauh mana kedalaman mahasiswa dalam membaca materi perkuliahan ke-13 di siadin on line.</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Menjawab dan bertanya.</li> </ol> <p><b>Penyajian</b>  <b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Sebagai fasilitator dalam pembelajaran problem "base learning".</li> <li>5. Mengarahkan mahasiswa untuk mengajukan pertanyaan yang tepat pada saat yang tepat, sesuai dengan pemahaman konsep, ide, penjelasan, dan sudut pandang mereka sesuai materi yang diberikan.</li> <li>8. Menunjuk kelompok yang akan mempresentasikan tugas secara acak.</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>8. Mempresentasikan tugas dengan kelompok.</li> <li>9. Memperhatikan.</li> <li>10. Bertanya</li> <li>11. Diskusi</li> </ol> <p><b>Penutup</b>  <b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>13. Mengevaluasi</li> <li>14. Memberikan kesimpulan dari hasil</li> </ol>	1,2

<b>Pertemuan ke :</b>	<b>Kompetensi Dasar</b>	<b>Indikator</b>	<b>Pokok Bahasan/Materi</b>	<b>Aktifitas Pembelajaran</b>	<b>Rujukan</b>
14	Memahami filosofi dan strategi JIT, hubungan JIT dan TQM , manfaat JIT	Mampu menjelaskan filosofi dan strategi JIT, hubungan JIT dan TQM, manfaat JIT	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Filosofi dan strategi JIT</li> <li>2. Hubungan JIT dan TQM</li> <li>3. Manfaat JIT</li> </ol>	<p>presentasi.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>15. Menginformasikan akan adanya dosen tamu pada pertemuan ke 14</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>16. Memperhatikan.</li> </ol> <p><b><u>Pendahuluan</u></b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menerangkan alur perkuliahan</li> <li>2. Mengenalkan Dosen Tamu</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Memperhatikan</li> <li>4. Menjawab dan bertanya.</li> </ol> <p><b><u>Penyajian</u></b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Sebagai moderator</li> <li>6. Mengarahkan mahasiswa untuk mengajukan pertanyaan yang tepat pada saat yang tepat, sesuai dengan pemahaman konsep, ide, penjelasan, dan sudut pandang mereka sesuai materi yang diberikan.</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Memperhatikan.</li> <li>8. Bertanya</li> </ol> <p><b><u>Penutup</u></b></p> <p><b>Kegiatan Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>9. Mengevaluasi</li> <li>10. Memberikan kesimpulan dari hasil presentasi.</li> </ol> <p><b>Kegiatan Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>11. Memperhatikan.</li> </ol>	1,2



**Level Taksonomi**

:

Pengetahuan	20 %
Pemahaman	30 %
Penerapan	20 %
Analisis	20 %
Sintesis	-
Evaluasi	10%

**Komposisi Penilaian**

:

<b>Aspek Penilaian</b>	<b>Prosentase</b>
Ujian Akhir Semester	30 %
Ujian Tengah Semester	30 %
Tugas Mandiri	20 %
Kehadiran	10 %
Kuis	10 %
<b>Total</b>	<b>100 %</b>

**Daftar Referensi :**

**Wajib:**

1. Tjiptono, Fandy dan Diana, Anastasia, TQM – Total Quality Management, Penerbit Andy, Yogyakarta, 2003

**Anjuran:**

2. Gasperz, Vincent, Total Quality Management, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2005

<b>Disusun oleh :</b>	<b>Diperiksa oleh :</b>		<b>Disahkan oleh :</b>
Dosen Pengampu	Penanggungjawab Keilmuan	Ketua Program Studi	Dekan
Dr. Ir. Rudi Tjahyono, MM	Dr. Ir. Rudi Tjahyono, MM	Dr. Ir. Rudi Tjahyono, MM	Dr. Eng. Yuliman Purwanto, M.Eng